

POLITIKAT E CILËSISË NË UNIVERSITETIN METROPOLITAN TIRANA

1. Parimet Bazë të Politikës së Cilësisë

Politika e Cilësisë së Universitetit Metropolitan Tirana (UMT) mbështetet në vlerat e arsimit të lartë, integritetin akademik, autonominë institucionale dhe respektimin e të drejtave të stafit akademik, administrativ dhe studentëve.

Qëllimi i kësaj politike është të garantojë:

- cilësi të qëndrueshme në formim dhe kërkim shkencor,
- funksionim të efektshëm institucional,
- përputhje me standardet kombëtare e europiane të sigurimit të cilësisë (ASCAL, ENQA, EUA, EFQM),
- integrim me objektivat e Planit Strategjik të UMT-së për riorganizimin e aktivitetit pedagogjik, kërkimor, zhvillimor dhe menaxherial.

Politika e Cilësisë është pjesë thelbësore e misionit, vizionit dhe strategjisë së UMT dhe udhëheq planifikimin, zbatimin dhe vlerësimin e të gjitha aktiviteteve.

2. Qeverisja, Menaxhimi dhe Planifikimi Strategjik

2.1 Misioni

Misioni institucional udhëheq drejtimet strategjike dhe përcakton prioritetet akademike, shkencore dhe zhvillimore. Të gjitha njësitë kontribuojnë në realizimin e tij nëpërmjet angazhimit të stafit akademik, administrativ dhe organeve drejtuese.

2.2 Struktura Organizative

Struktura organizative siguron:



- funksionimin efektiv të njësive,
- qarkullimin transparent të informacionit,
- koordinimin pedagogjik, shkencor dhe administrativ,
- mbështetjen e studentëve dhe kërkimit.

Organet vendimmarrëse mbështesin proceset e planifikimit, implementimit dhe monitorimit të cilësisë.

2.3 Objektivat dhe Përmirësimi i Vazhdueshëm

Të gjitha njësitë përcaktojnë objektiva të matshëm dhe të monitorueshëm, në përputhje me:

- Sfidat e cilësisë në UMT,
- Planin Strategjik 2025–2030,
- modelin PBKV (Planifiko–Bëj–Kontrollo–Vepro).

Objektivat përfshijnë:

- rritjen e pjesëmarrjes në kërkim shkencor,
- riorganizimin e ngarkesës së pedagogëve,
- rritjen e cilësisë së mësimdhënies,
- përmirësimin e menaxhimit institucional.

2.4 Menaxhimi dhe Shpërndarja e Burimeve

Burimet njerëzore, financiare, infrastrukturore dhe informuese planifikohen sipas:

- objektivave institucionale,
- performancës së njësive,
- prioritetëve strategjike të kërkimit, inovacionit dhe start-upeve.

Shpërndarja e burimeve bazohet në evidenca, indikatorë performance dhe vlerësime periodike.

3. Politikat e Cilësisë për Personelin Akademik dhe Administrativ



3.1 Parimet e Përzgjedhjes dhe Vlerësimit të Stafit

UMT garanton:

- përshkrime të qarta të detyrave,
- kritere transparente për rekrutimin dhe avancimin,
- vlerësim të rregullt të performancës,
- trajnime të vazhdueshme për zhvillim profesional.

Rezultatet e vlerësimit ndikojnë në ngarkesën, angazhimet, mundësitë e karrierës dhe shpërblimet.

3.2 Riorganizimi i Ngarkesës së Pedagogëve

Në përputhje me Strategjinë e Riorganizimit, ngarkesa e pedagogëve strukturohet si vijon:

- Ngarkesë bruto vjetore: **500 oel = 1536 orë pune.**
- 20% e ngarkesës për zhvillim pedagogjik.
- 20% për kërkim shkencor të aprovuar.
- Deri në 20% ulje për pjesëmarrje në projekte R&D.
- 30% ulje për themelues të Start-Up-eve në vitin e parë.
- 20% ulje për pedagogët profesorë doktorë (2022–2027).
- Ngarkesë maksimale për doktorantët: **200 oel/vit.**
- Orë suplementare deri në **30% të ngarkesës** pedagogjike.

3.3 Karriera Akademike dhe Motivimi

UMT promovon:

- karrierë të diferencuar (pedagogjike, shkencore, menaxheriale, zhvillimore),
- sistem shpërblimi të lidhur me publikimet, projektet R&D, bashkëpunimet ndërkombëtare,



- mundësi për trajnim, specializim dhe zhvillim akademik.

4. Burimet Infrastrukturore dhe Informative

4.1 Infrastrukturë moderne dhe e sigurt

UMT siguron:

- mjedise të sigurta sipas planeve zyrtare të menaxhimit të riskut,
- laboratorë modernë të mësimdhënies dhe R&D,
- ambiente të mirëmbajtura dhe teknologji të përditësuar,
- mjete të nevojshme për kërkim e inovacion.

4.2 Burimet Informative

Universiteti garanton:

- biblioteka fizike dhe dixhitale,
- akses në revista shkencore dhe platforma akademike,
- laboratorë kompjuterikë dhe infrastrukturë IT,
- mentorim akademik dhe këshillim profesional.

Burimet përditësohen në bazë të feedback-ut të studentëve dhe stafit akademik.

5. Proceset Akademike dhe Kërkimore

5.1 Politikat e Cilësisë në Arsimim

UMT garanton:

- programe të studimit në përputhje me kuadrin ligjor dhe standardet europiane,
- procese vlerësimi të qarta dhe të paanshme,
- aftësimin e studentëve për tregun e punës dhe kërkimin shkencor,
- monitorim të vazhdueshëm të cilësisë së mësimdhënies.

5.2 Politikat e Cilësisë në Kërkim



UMT vendos kornizën institucionale të kërkimit përmes:

- Programit Shkencor të UMT,
- laboratorëve transversalë të R&D,
- Qendrës së Inovacionit dhe Inkubatorit të Start-Up-eve,
- Zyrës së Projekteve.

Pjesëmarrësit në Programin Shkencor:

- marrin ulje deri në 20% të ngarkesës,
- vlerësohen çdo 3 vjet mbi bazë rezultatesh (publikime, projekte, bashkëpunime),
- duhet të sigurojnë min. 1 publikim Q1–Q2/konferencë çdo vit dhe 1 artikull revistash çdo 2 vite.

6. Përmirësimi i Vazhdueshëm i Cilësisë

UMT aplikon modelin PBKV (Planifiko–Bëj–Kontrollo–Vepro), që përfshin:

- planifikimin e aktiviteteve me objektiva të matshme,
- analizën e problemeve me metoda bashkëkohore,
- pilotimin e ndryshimeve përpara zbatimit të plotë,
- vlerësimin e ndikimit të reformave,
- institucionalizimin e praktikave të suksesshme.

7. Treguesit e Cilësisë (KPI)

UMT monitoron performancën nëpërmjet indikatorëve si:

- cilësia e studentëve në hyrje,
- suksesi akademik dhe punësimi i të diplomuarve,
- kërkimi dhe botimet shkencore,
- pjesëmarrja në projekte kombëtare/evropiane,



- cilësia e shërbimeve akademike e administrative,
- menaxhimi financiar dhe përdorimi i burimeve,
- kënaqësia e studentëve dhe stafit.

Indikatorët krahasohen me të dhënat historike dhe me institucionet referencë për të identifikuar hapësirat e përmirësimit.

8. Menaxhimi i Sistemit të Informacionit

MSI mbështet:

- vendimmarrjen,
- planifikimin strategjik,
- menaxhimin e përditshëm,
- sigurimin e cilësisë.

Sistemi i dokumentacionit siguron:

- kontrollin e versioneve,
- standardizimin e formularëve,
- ruajtjen dhe arkivimin elektronik,
- transparencën institucionale.

9. Informacioni Publik

UMT publikon në mënyrë të rregullt informacion të besueshëm, objektiv dhe të përditësuar mbi:

- programet e studimit,
- kërkimin shkencor,
- shërbimet akademike,
- rezultatet e vlerësimit të jashtëm.

10. Marrëdhënia me Agjencitë e Sigurimit të Jashtëm të Cilësisë



UMT i nënshtrohet rregullisht vlerësimit të jashtëm të cilësisë nga ASCAL dhe agjenci partnere ndërkombëtare.

Rekomandimet e vlerësimit përdoren për të:

- përmirësuar politikat e brendshme,
- rritur transparencën,
- forcuar qëndrueshmërinë institucionale.

Përfundim

Politikat e Cilësisë në Universitetin Metropolitan Tirana janë të lidhura ngushtë me vizionin strategjik të institucionit për të krijuar një ekosistem modern akademik, kërkimor dhe inovativ.

Këto politika synojnë:

- transformimin e kulturës së cilësisë,
- rritjen e konkurrueshmërisë ndërkombëtare,
- zhvillimin profesional të stafit,
- krijimin e kushteve optimale për formim, kërkim dhe inovacion.

UMT angazhohet të ruajë një sistem cilësie të qëndrueshëm, transparent dhe në përmirësim të vazhdueshëm.

